

Показатели
Деятельности страховой медицинской организации
В Псковской области за 2025 год.

Показатель	Фактическое значение/Количественный показатель
1.Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц	Круглосуточно организована работа Контакт-центра. Телефон горячей линии 8-800-555-55-03. В 2025 году на горячую линию поступило 23 877 обращений.
2. Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Организована возможность доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям. В 2025 году доставлено 11 полисов.
3. Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта «Здравоохранения».	100%
4.Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации.	13,29%
5.Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставляемой информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации.	100%
6.Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателями национального проекта «Здравоохранение».	100%
7.Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи.	0%
8.Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы.	Жалобы, в том числе обоснованные, на страховую медицинскую компанию в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Псковской области не поступали.
9.Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или иные контрольные органы.	Жалобы, в том числе обоснованные, на страховую медицинскую компанию в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Псковской области не поступали.